Met dit formulier kunt u een klacht indienen. Er zijn twee manieren om een klacht in te dienen:

1. U dient uw klacht in bij de directie van Ayudo of
2. U dient uw klacht rechtstreeks in bij de externe klachtenfunctionaris of de klachtencommissie (Quasir).

Om uw klacht zo snel en goed mogelijk te kunnen behandelen, vragen wij u om de onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden:

**1 Cliënt**

Naam \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 Vertegenwoordiger van de cliënt (indien van toepassing)**

Naam vertegenwoordiger \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Relatie tot de cliënt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Emailadres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3 Omschrijving van de klacht**

Beschrijf kort uw klacht

**4 Plaats, datum en tijdstip van voorval waarop de klacht betrekking heeft?**

**5 Heeft u de klacht al besproken**

Binnen de instantie:

Buiten de instantie:

**6** **Wat is er tot nu toe met de klacht gedaan?**

**Datum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Plaats:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Handtekening cliënt:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Handtekening vertegenwoordiger:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Met het tekenen van onderstaande machtiging verleent u ons toegang tot uw dossier. Uw gegevens worden door de klachtfunctionaris of klachtcommissie enkel gebruikt ter beoordeling van de klacht;

**Machtiging**

Tot inzage van het dossier van

De heer/ mevrouw (zorgvrager) :

Datum :

Handtekening zorgvrager :

Handtekening vertegenwoordiger :

Na invulling en ondertekening kunt u het formulier opsturen aan:

**Ayudo**

**t.a.v. de directie**

**Postbus 24337**

**3007 DH ROTTERDAM**

**of naar** [**AYUDO@live.nl**](mailto:AYUDO@live.nl)

of

**Quasir**

**onafhankelijk klachtbemiddeling**

**085-4874012**

**bemiddeling@quasir.nl**